

*Algemene Voorwaarden Koloniefietsen Veenhuizen | gevestigd en kantoorhoudende aan de Oude Gracht 2, 9341AB Veenhuizen en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 04086082.*

## **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

In onderstaande algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“Fiets”, één, twee- of meerwielig voertuig dat wordt aangedreven door spierkracht via pedalen (tandem, mountainbike, ebike) of spierkracht als bij ( Step);

“Huurder”, de rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;

“Verhuurder”, Koloniefietsen Veenhuizen die als verhuurder de huurovereenkomst sluit;

“Schade van de verhuurder”, de vermogensschade die verhuurder lijdt als gevolg van beschadiging (inclusief abnormale slijtage) of vermissing van de fiets, of van toebehoren (zoals een sleutel), of van fietsonderdelen. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervangen van (toebehoren en onderdelen van) de fiets en het derven van huurinkomsten;

“Berijder”, de feitelijk bestuurder van de fiets.

## **ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere huurovereenkomst tussen Koloniefietsen Veenhuizen en Huurder;

2.2 Afspraken tussen Koloniefietsen Veenhuizen | Koloniefietsen.nl en Huurder in afwijking van, of in aanvulling op, deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd in een huurovereenkomst;

2.3 Alle door Koloniefietsen Veenhuizen | Koloniefietsen.nl genoemde bedragen zijn inclusief BTW;

2.4 Koloniefietsen Veenhuizen | Koloniefietsen.nl nader te noemen als Verhuurder.

## **ARTIKEL 3 – HUUROVEREENKOMST**

3.1 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van het aanbod;

3.2 Aanbod is 30 dagen geldig;

3.3 De huursom wordt berekend op basis van het aantal fietsen, huurtermijn en de locatie van levering en ophalen (transport);

3.4 De huurovereenkomst geldt voor de periode en de huursom zoals op de huurovereenkomst staat of zoals op een andere manier overeengekomen;

3.5 Huurder krijgt voor de duur van de verhuurperiode de beschikking over een Fiets;

3.6 De Fiets wordt geleverd met een ringslot met één sleutel;

3.7 Koloniefietsen Veenhuizen | Koloniefietsen.nl beschikt altijd over een reservesleutel van de Fiets;

3.9 Het is Huurder, mede vanwege het risico op diefstal, niet toegestaan kopieën van de sleutel te laten maken of meer dan één sleutel in bezit te hebben. Een eerder als verloren opgegeven sleutel die wordt teruggevonden dient onmiddellijk aan Verhuurder te worden geretourneerd;

3.10 De fiets kan voorzien zijn van een reclame-uiting. Wanneer de reclame-uiting is beschadigd, of een reclame-uiting verdwijnt volledig van de Fiets, moet er door Huurder direct contact worden opgenomen met Koloniefietsen Veenhuizen | Koloniefietsen.nl.;

3.11 De huurder heeft de bevoegdheid de huurovereenkomst te annuleren. Deze annulering kan alleen schriftelijk plaatsvinden. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd,

Bij annulering vanaf de 50e dag tot de 30e dag van 1e huurdag (inclusief) : 15% van de huursom. Bij annulering vanaf 29e dag (inclusief) tot de 15e dag van 1e huurdag: 25% van de huursom. Bij annulering vanaf de 14e dag (inclusief) tot de 7e dag van 1e huurdag: 50%. Bij annulering vanaf de 6e dag t/m 1e huurdag 100%. Annulering op huurdag 100% van huursom inclusief transportkosten.

3.12 Indien de Huurder na tien dagen deze schadevergoeding niet heeft betaald, heeft de Verhuurder het recht de Huurder schriftelijk mee te delen dat hij nakoming van de gesloten overeenkomst

verlangt. In dat geval kan de Huurder geen beroep meer doen op de annulering. De verplichting van de huurder tot betaling van deze schadevergoeding is een schuld in de zin van artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden waarvoor uitdrukkelijk een moment van betaling is overeengekomen.

#### **ARTIKEL 4 – DE HUURPERIODE**

4.1 Huurder moet de fiets uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt gereed hebben staan. Het adres staat op de huurovereenkomst. Is er een ander adres afgesproken, dan moet de fiets daar op tijd worden gebracht. Verhuurder moet de Fiets, tijdens openingstijden, in ontvangst kunnen nemen;

4.2 Staat de Fiets niet volgens afspraak klaar na het einde van de (eventueel verlengde) huurperiode, dan kan de verhuurder de Fiets onmiddellijk terugnemen. De contractuele verplichtingen van de Huurder blijven bestaan tot het moment dat de Fiets aan de verhuurder terug is gegeven;

4.3 Als Huurder de Fiets niet op tijd gereed heeft staan, mag de verhuurder de Huurder 20% van de daghuurprijs in rekening brengen voor elk uur dat de Fiets te laat terugkomt. Na overschrijding met vijf uur kan per dag tot 1½ keer de daghuurprijs in rekening worden gebracht. Daarnaast kan de verhuurder om een vergoeding voor schade vragen, zowel voor schade die bestaat als voor schade die nog zal volgen. Als het onmogelijk is en blijft de fiets terug te geven, dan wordt geen hogere huurprijs in rekening gebracht. De verhoging van de huurprijs geldt niet als de huurder aantoonbaar dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.

#### **ARTIKEL 5 – BETALING**

5.1 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet de huursom direct contant of digitaal betaald worden, dan wel op factuur binnen 30 dagen na factuurdatum. De huurder dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de verhuurder na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de huurder de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de verhuurder gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van Huurder worden afgeweken;

5.2 Bij het begin van de huurperiode bedraagt de waarborgsom EUR 100 per gehuurde Fiets;

5.2. Zodra de fiets is ingeleverd, betaalt verhuurder de waarborgsom terug. Verhuurder kan de nog openstaande kosten verrekenen;

5.3. In geval van schade van de fiets wordt dit ook met de waarborgsom verrekend. Dit terugbetalen zal plaatsvinden zodra duidelijk is welk bedrag er over is. Het terugbetalen gebeurt zeker binnen twee maanden;

#### **ARTIKEL 6 – VERPLICHTINGEN HUURDER**

6.1 De fiets kan gebruikt worden door een andere Berijder dan de Huurder. Huurder moet er op letten dat niet iemand de Fiets gebruikt die hiertoe niet in staat is vanwege een lichamelijke of geestelijke beperking;

6.2 Huurder blijft te allen tijde aansprakelijk voor dat de Fiets overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt door de Berijder. Huurder is verplicht om de personen die hij de fiets laat gebruiken te wijzen op de regels van de verhuur en er op te letten dat deze zich hier ook aan houden;

6.3 Er wordt normaal gebruik gemaakt van de fiets en gaat netjes om met de sleutel. De fiets moet altijd op slot gezet worden en geplaatst worden (indien beschikbaar) in een bewaakte fietsenstalling met de sloten die zijn meegegeven, zoveel mogelijk aan een vast object en op terreinen die hiervoor bestemd zijn. Indien er geen bewaakte fietsenstalling en/of terreinen beschikbaar zijn die bestemd zijn voor de stalling van De Fiets dient de Huurder De Fiets niet onbeheerd achter te laten;

6.4 Huurder moet de bagage op de fiets zorgvuldig vastmaken. Er mogen geen volwassenen achterop, alleen kinderen in een kinderzitje;

6.5 Het is niet toegestaan de fiets te gebruiken op het strand, de zee of aan de kustlijn. Eigen risico hiervoor is EUR 350,- per Fiets;

6.6 Indien de Fiets kapot is, geldt artikel 8 lid 1 en mag de Huurder er niet mee doorfietsen als dit leidt tot verergering van de schade en/of defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid;

6.7 De Fiets blijft te allen tijde eigendom van Koloniefietsen Veenhuizen | Koloniefietsen.nl. Het is Huurder niet toegestaan ten behoeve van een derde partij enig (zekerheids)recht op de Fiets te vestigen of te verlenen;

6.8 Huurder mag aan de fiets geen wijzigingen aanbrengen (met uitzondering van zadilverstelling) die niet (zonder beschadiging) van de fiets kunnen worden verwijderd. Het is Huurder tevens niet toegestaan de elektronica of software van een E-bike Fiets op enige wijze te manipuleren.

## **ARTIKEL 7 – VERPLICHTINGEN VERHUURDER**

7.1 Op het moment dat de verhuurder een Fiets aan Huurder meegeeft dan heeft deze de overeengekomen accessoires en specificaties en ook de in Nederland verplicht gestelde uitrusting. Ook zal de fiets schoon zijn, goed onderhouden zijn en (voor zover bij Verhuurder bekend of kenbaar) in technisch goede staat. Bij een e bike is de accu volledig opgeladen;

7.2 Huurder krijgt kosteloos een upgrade als er geen Fiets kan worden meegegeven uit de afgesproken categorie. Zo' n upgrade lukt niet wanneer de overeengekomen Fiets zich al in de hoogste categorie bevindt;

7.3 Op de huurovereenkomst staan telefoonnummers waar Huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden;

7.4 Er is adequate pechhulp binnen een straal van maximaal 40 kilometer vanaf de verhuurlocatie.

7.5 Onder adequate pechhulp wordt in ieder geval verstaan dat er vervangend, zoveel mogelijk gelijkwaardig, vervoer wordt aangeboden door de verhuurder indien een defect aan de Fiets moet worden gerepareerd. Indien pech het gevolg is van eigen schuld, dan worden de kosten van de hulp niet door Verhuurder vergoed;

7.6 Verhuurder inspecteert de Fiets direct bij inlevering door Huurder en/of ophaling door Verhuurder op eventuele schade.

## **ARTIKEL 8- SCHADE EN VERMISSING**

8.1 Schade aan de fiets ontstaan door vandalisme wordt door Huurder binnen 24 uur gemeld aan Koloniefietsen Veenhuizen | Koloniefietsen.nl. Huurder geeft uit eigen initiatief of in reactie op een verzoek alle inlichtingen en relevante documenten aan de Verhuurder of aan diens verzekeraar;

8.2 Verhuurder heeft het recht de fiets te controleren op de staat waarin deze verkeert. Huurder is gehouden zijn medewerking te verlenen aan het (op afroep van Verhuurder) uitvoeren van controles, modificaties en onderhoud;

8.3 Indien sprake is van schade en slijtage van de Fiets anders dan is te verwachten door normaal gebruik, zulks ter beoordeling van Verhuurder, behoudt Verhuurder zich het recht voor de kosten daarvan te verhalen op Huurder;

8.4 Indien sprake is van schade die is veroorzaakt door (mede)schuld van een derde partij is Huurder verplicht om de contactgegevens van deze derde partij en een door beide partijen voor akkoord ondertekende schadeaangifteformulier aan te leveren bij Koloniefietsen Veenhuizen | Koloniefietsen.nl Verhuurder behoudt zich het recht voor om de schade in rekening te brengen bij Huurder;

8.5 Huurder blijft aansprakelijk voor schade aan de Fiets ontstaan tot het tijdstip waarop Verhuurder feitelijk de fiets heeft geïnspecteerd of heeft laten inspecteren. Verhuurder zal de Fiets bij eerste gelegenheid inspecteren en zal Huurder direct informeren als er schade is ontdekt;

8.6 Huurder is voor schade van de Verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het op het

huurcontract vermelde eigen risico. Bij fietsen is het eigen risico maximaal EUR 150,-, bij elektrische fietsen maximaal EUR 450,-;

8.7 Bij vermissing van de Fiets en/of eventueel onderdeel, is Huurder verplicht melding te doen bij de Verhuurder en aangifte te doen bij Politie ter plaatse;

8.8 Bij vermissing van De Fiets wordt een eigen risico (EUR 150,- per Fiets, EUR 350,- per Mountainbike, EUR 495,- per Ebike, exclusief BTW) in rekening gebracht bij de Huurder, mits de Huurder de originele sleutel kan overhandigen. Indien de Huurder geen originele sleutel kan overhandigen, is het eigen risico EUR 500,- per Fiets, EUR, EUR 750,- per Mountainbike, EUR 1.500,- per Ebike, exclusief BTW;

8.9 Wanneer Huurder een sleutel verliest of de sleutel is beschadigd, moet er een nieuwe sleutel worden aangevraagd bij Verhuurder. De kosten hiervoor zijn EUR 13,50 per sleutel, exclusief BTW;

8.10 Om incidenten als vermissing, diefstal en schade te voorkomen dient de Fiets altijd op slot te staan met het bijgeleverde ringslot ( indien beschikbaar kettingslot en/of insteekslot);

8.11 Als de Fiets niet op slot staat en er doet zich een incident voor, inclusief een geval van vandalisme, vermissing of diefstal, dan is Huurder een nalatigheidstoeslag verschuldigd. Dit bedrag komt boven op het eigen risico;

8.12 Als blijkt dat Huurder foutieve informatie heeft verstrekt in het nadeel van Verhuurder, heeft Verhuurder het recht om een oneerlijkheidstoeslag van EUR 100,- per verhuurde Fiets exclusief BTW in rekening te brengen. Dit bedrag komt boven op het eigen risico en de eventuele nalatigheidstoeslag;

8.13 De Huurder is aansprakelijk voor beschadigingen en vermissingen aan de Fiets en/of onderdelen daarvan, tegen bedragen welke door de Verhuurder naar marktwaarde worden vastgesteld.

## **ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID**

9.1 Indien Huurder een Fiets in gebruik neemt, wordt dit opgevat als bewijs dat deze goed functioneert en geen gebreken vertoont;

9.2 Bij twijfel door Huurder aan de veiligheid van de Fiets dient direct contact te worden opgenomen met Verhuurder;

9.3 Het gebruik van de Fiets door Huurder is voor eigen risico van Huurder;

9.4 Verhuurder is niet aansprakelijk voor enige door Huurder geleden schade als gevolg van het gebruik van de Fiets, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Verhuurder;

9.5 Huurder is zelf verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van eventuele gebreken en/ of beschadigingen aan de Fiets;

9.6 Reparaties aan de fiets zijn voor rekening van Verhuurder, tenzij de reparatie het gevolg is van onzorgvuldig gebruik van de fiets;

9.7 Pas na toestemming van de Verhuurder mag Huurder iemand anders dan de Verhuurder de fiets repareren. Verhuurder geeft deze toestemming indien dat in redelijkheid nodig is, gelet op het gebrek zelf en de andere omstandigheden;

9.8 Als uitzondering op lid 8.6 en 8.7 is het Huurder toegestaan om voor eigen rekening en risico lekke banden te repareren met behulp van de meegeleverde reparatiekit en lampjes en batterijen van de fietsverlichting te (laten) vervangen/ repareren. Daarvoor is dus geen toestemming van Verhuurder nodig;

Verhuurder is verplicht schade die is ontstaan door een gebrek aan de Fiets in de volgende situaties te vergoeden:

– het gebrek was bij het aangaan van de huurovereenkomst al aanwezig en Verhuurder wist hier van af of had van de gebreken af moeten weten;

– het gebrek zat er toen al, maar Verhuurder heeft op het moment van de afspraak aan Huurder gemeld dat de fiets het gebrek niet had;

– het gebrek is ontstaan na het aangaan van de huurovereenkomst, maar is wel aan Verhuurder toe te rekenen.

## **ARTIKEL 10 – NIET NAKOMEN VERPLICHTINGEN**

10.1 Verhuurder heeft het recht het de verhuurovereenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan Huurder, indien:

- Huurder in verzuim is met de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de huurovereenkomst;
- Huurder (voorlopige) opschorting van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) opschorting van betaling wordt verleend;
- het faillissement van Huurder wordt aangevraagd, of hij in staat van faillissement wordt verklaard;
- Huurder onder curatele wordt gesteld of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op hem van toepassing wordt;
- Huurder de Fiets gebruikt in strijd met de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden;
- ten laste van Huurder beslag wordt gelegd op de Fiets of op andere goederen van Huurder en dit de nakoming van zijn verplichtingen uit de huurovereenkomst beïnvloedt;
- Huurder naar het oordeel van Verhuurder misbruik maakt van de door Verhuurder geboden service;
- Huurder opzettelijk onjuiste informatie verschaft aan Verhuurder, dan wel Huurder anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de huurovereenkomst na te kunnen komen;

10.2 Huurder heeft het recht de verhuurovereenkomst per direct te beëindigen indien Verhuurder haar verplichtingen zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden herhaaldelijk en/ of in ernstige mate niet is nagekomen;

10.3 Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om de fiets terug te geven;

10.4 Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van Huurder als gevolg van ontbinding op grond van dit artikel.

## **ARTIKEL 11 – OVERMACHT**

11.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Verhuurder in de nakoming van enige verplichting jegens Huurder niet aan Verhuurder kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Verhuurder onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Huurder geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Verhuurder kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen;

11.2 Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan Verhuurder niet aan zijn verplichtingen jegens Huurder kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Verhuurder niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

11.3 Verhuurder is in het geval als bedoeld in het 2e lid van dit artikel niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als verhuurder als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

## **ARTIKEL 12 – WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST**

12.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, passen Verhuurder

en Huurder tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan;

12.2 Verhuurder en Huurder overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Verhuurder stelt Huurder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte;

12.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht Verhuurder Huurder hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk in;

12.4 Indien Verhuurder en Huurder een vaste huursom zijn overeengekomen, geeft Verhuurder daarbij aan in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze huursom tot gevolg heeft.

### **ARTIKEL 13 – GESCHILLEN**

13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij verhuurder, op tijd nadat huurder heeft ontdekt dat er naar zijn mening iets niet goed is gegaan. Is Huurder te laat, dan kan deze zijn rechten verliezen;

13.2 Op de huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

13.3 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de huurovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd de rechter.

### **ARTIKEL 14 – TOEPASSELIJK RECHT**

14.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing;

14.2 De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Koloniefietsen Veenhuizen | Koloniefietsen.nl. is gevestigd/kantoor houdt, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

*Koloniefietsen is een geregistreerde handelsnaam van de stichting TIP Veenhuizen en de ValueFactory.*